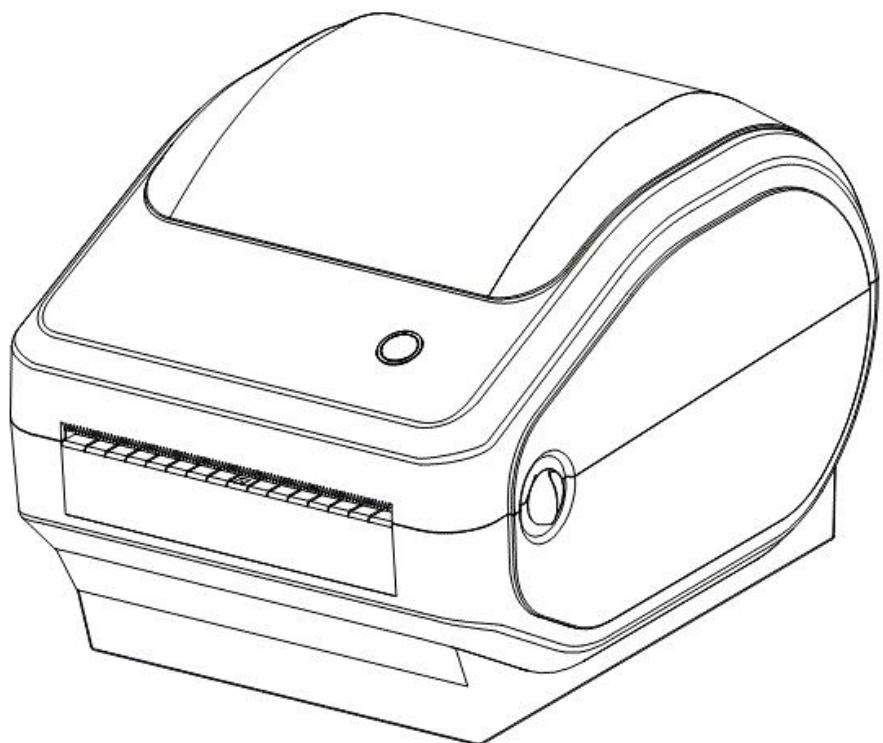


# 桌面式條碼打印機

TD-401 Desktop Barcode Printer

用戶手冊



# 目錄

一、產品介紹 .....	3
1. 安全警告 .....	3
2. 主要特點 .....	3
二、安全須知 .....	4
三、外觀組件 .....	5
四、技術參數 .....	6
五、打印機的安裝與操作 .....	7
1. 打印機拆封： .....	7
2. 打印機連接方法 .....	7
3. 紙卷的安裝 .....	8
4. 藍牙的配對及打印（僅對帶藍牙打印機有效） .....	10
5. 使用藍牙接口打印（僅對帶藍牙打印機有效） .....	10
6. 使用 WIFI 連接及打印（僅對帶 WiFi 打印機有效） .....	12
7. 使用 WiFi 接口打印 .....	12
六、打印機的開關、按鍵及指示燈 .....	14
1. 電源開關 .....	14
2. 按鍵及指示燈 .....	14
七、打印機測試 .....	15
1. 打印自檢頁 .....	15
2. 使用 Windows 驅動程序打印 .....	15
3. 使用 Mac 驅動程序打印 .....	15
4. 使用 Ubuntu 驅動程序打印 .....	15
5. 標籤學習 .....	15
6. 缺紙學習 .....	15
7. 縫隙學習 .....	16
8. 黑標學習 .....	16
9. 出紙口傳感器學習 .....	16
八、清潔打印機 .....	17
1. 清潔打印頭 .....	17
2. 清潔傳感器 .....	17
3. 清潔打印膠輥 .....	18
九、故障排除 .....	19

# 一、產品介紹

感謝您購買本公司出品的桌面式條碼打印機。這款桌面式條碼打印機以合理的經濟價位給您安全可靠且高效的打印品質。打印機的超強功能及操作簡便的特性，廣泛應用於以下領域：

## 應用領域

- 商超零售
- 餐飲行業
- 服裝行業
- 物流倉儲

## 1. 安全警告

警告 1：請勿觸摸打印機前端撕紙鋸齒，避免割傷。

警告 2：打印頭為發熱部件，打印過程中或打印剛結束時，請勿觸摸打印頭及周圍組件，避免高溫燙傷！未成年人使用設備時，需在成人監護下進行操作。

警告 3：請勿觸摸打印頭表面及連接件，避免因接觸靜電導致打印頭損壞。

警告 4：日常居住環境中使用打印機設備，可能會造成無線電干擾，使用過程中，請儘量遠離無線電設備。

## 2. 主要特點

- ❖ 打印質量高
- ❖ 低噪音
- ❖ 造型美觀
- ❖ 結構合理，使用維護簡便
- ❖ 快速打印，最快每秒可完成一張標籤打印，大大節約打印時間
- ❖ 散熱性能優越，可應對大批量連續作業
- ❖ 重打功能，可有效避免因缺紙導致的打印過程中標籤信息丟失、打印不全等問題

本本手冊所用插圖以及文字描述可能與實際有所不同，請以實物為準。

## 二、安全須知

在操作使用打印機之前，請仔細閱讀下面的各項內容並嚴格遵守使用。

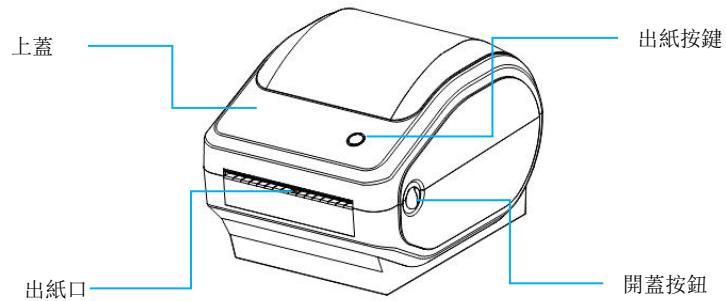
1. 打印機應放置在穩固的地方，避免將打印機安放在有振動和衝擊的地方。
2. 請勿在高溫、溼度大以及汙染嚴重的地方使用和儲存打印機。
3. 將打印機的電源適配器連接至接地插座。避免與大型電機或其它能夠導致電源電壓波動的設備使用同一插座。
4. 避免水或導電的物質（例如：金屬）進入打印機內部，一旦發生，應立即關閉電源。
5. 打印機不得在無紙的狀態下打印，否則將嚴重損害打印膠輥和熱敏打印頭。
6. 如果較長時間不使用打印機，請斷開打印機電源適配器的電源。
7. 用戶不得擅自拆卸打印機進行檢修或改造。
8. 電源適配器只使用隨機專配的電源適配器。
9. 為了保證打印質量和延長產品的使用壽命，建議使用推薦的或同等質量的熱敏打印紙。
10. 當拔插連接線時，請確認打印機電源處於關閉狀態。
11. 當拔插打印機電源線時，請手持打印機電源接頭的箭頭處（請勿手持打印機電源線的軟線進行插拔）。

請妥善保管本手冊，以備使用參考。

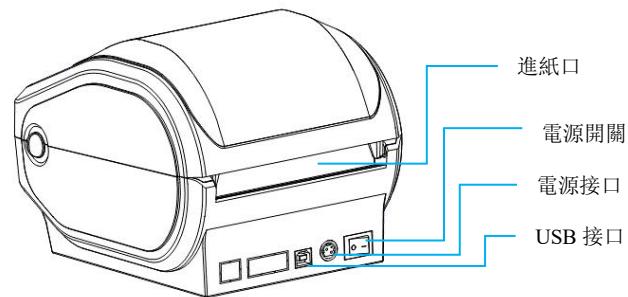
### 三、外觀組件

桌面式條碼打印機

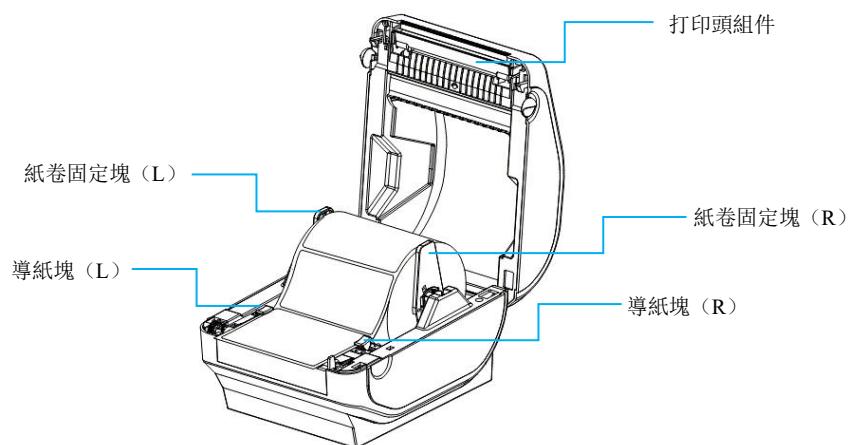
前視圖



後視圖



內視圖



## 四、技術參數

打印參數	
型號	TD-401
打印方式	行式熱敏打印
打印速度	150mm/s (max)
有效分辨率	203dpi
打印紙厚	0.06-0.26mm
最大打印寬度	108 mm
最大打印長度	1778 mm
打印頭壽命	150 Km
通訊接口	USB/藍牙/WIFI
傳感器	間隙傳感器/開蓋傳感器/黑標傳感器
內存	SRAM:512K+8M SDRAM:8M
字符大小	英數 9x17dot、英數 12x24dot、中文 24x24dot
打印字符	
字符集	GBK
擴展字符表	PC437、Katakana、PC850、PC860、PC863、PC865、West Europe、Greek、Hebrew、East Europe、Iran、WPC1252、PC866、PC852、PC858、IranII、Latvian、Arabic、PT151、1251、PC747、WPC1257、Vietnam、PC864、PC1001、Uygur、Thai 等 61 種
一維碼	CODE128、EAN128、ITF25、CODE39、CODE93、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPC-A+2、UPC-A+5、UPC-E、UPC-E+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14、CODE11
二維碼	QR code、PDF417、Micro PDF 417、DataMatrix、AZTEC
字符放大/旋轉	1-10 倍放大/0°、90°、180°、270° 旋轉/鏡像打印/反白打印
電源	
電源適配器	輸入：100~240V 50/60Hz
輸入電源	輸出：24V -2.5A
環境要求	
工作環境	溫度：5-40°C，溼度（非凝結）25~85%
存儲環境	溫度：-10-60°C，溼度（非凝結）：10~90%
指令	
支持系統	Windows/Mac/Linux
打印指令	TSPL/ZPL/CPCL/EPL/DPL
介質	
紙張類型	熱敏紙
標籤類型	間隙紙、連續紙、黑標紙、摺疊面單紙
標籤寬度	30~114mm
標籤厚度	0.06-0.26mm

軸心尺寸	1 寸/25.4mm
標籤外徑	≤120mm

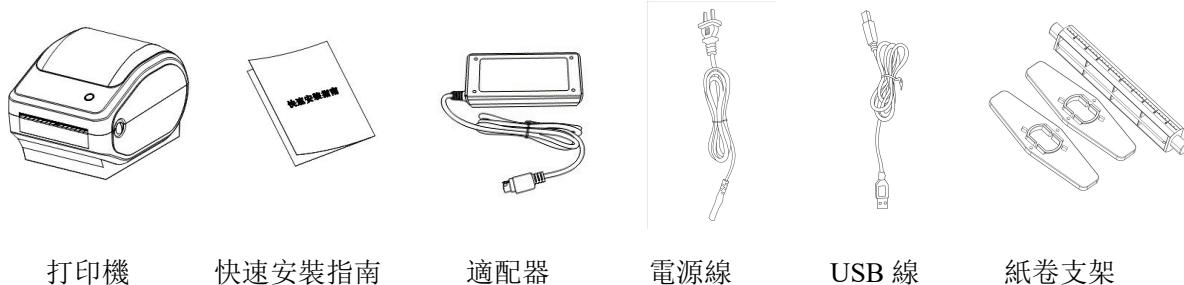
備註：標配接口為 USB，其餘接口可進行選配，具體接口請以實物為準

## 五、打印機的安裝與操作

### 1. 打印機拆封：

檢查裝箱清單：

開箱請檢查配套零件，如有遺漏請與供應商或廠商聯繫（以下為示例）。具體配件應視是否有該接口為準。



打印機

快速安裝指南

適配器

電源線

USB 線

紙卷支架

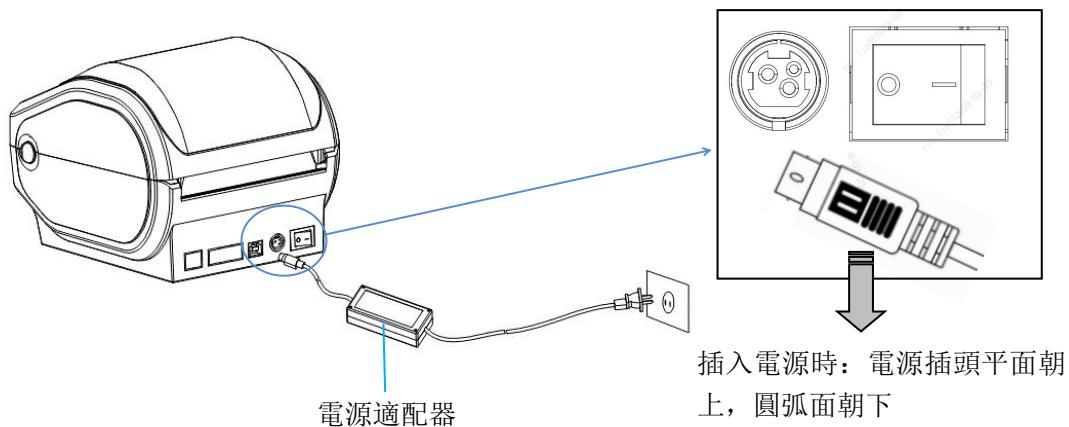
圖片僅供參考，以實物為準。

### 2. 打印機連接方法

#### 連接電源線

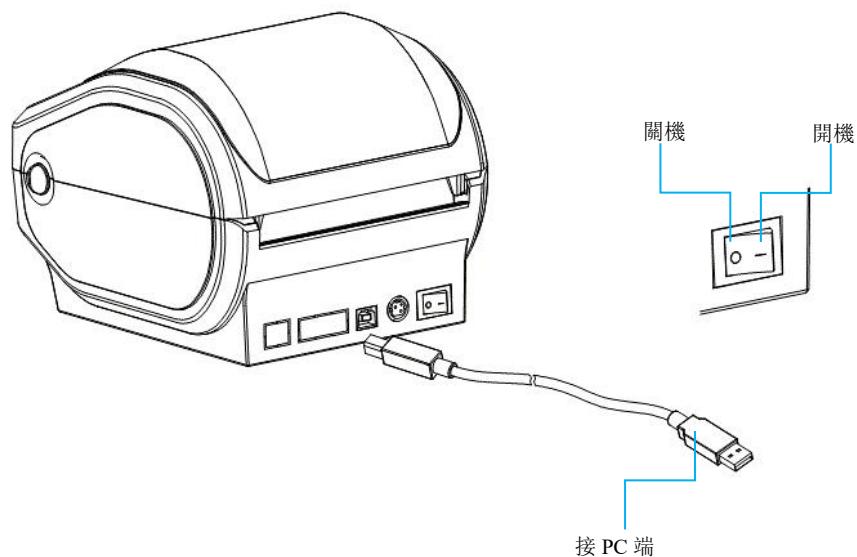
- (1) 確認打印機電源開關處於關機 (○) 狀態；
- (2) 將電源適配器連接到打印機；
- (3) 將電源線連接到電源適配器；
- (4) 將電源線另一端連接到附近的插座。

請使用隨機附帶的專用電源適配器。連接圖如下所示：



## 連接 USB 線

- (1) 將 USB 線連接到打印機;
- (2) 將 USB 線連接到 PC 端;
- (3) 將打印機電源開關撥至開機狀態。

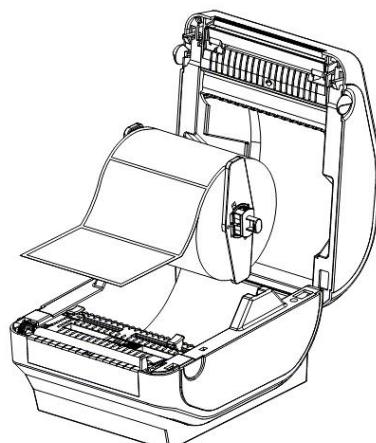


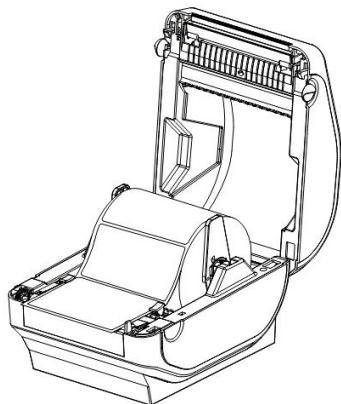
## 3. 紙卷的安裝

桌面式條碼打印機使用≤114 毫米寬熱敏紙卷，採用易裝紙機構，非常方便裝紙。

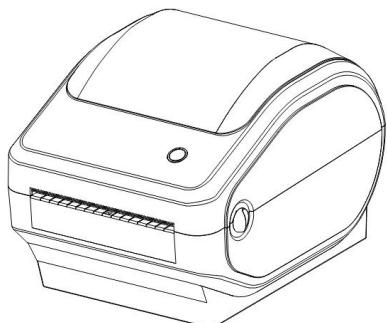
### (1) 热敏紙內紙卷安裝方法如下：

- a. 將紙卷傳入紙卷軸，兩端再裝入紙卷擋板，確認紙卷打印面朝上，紙卷居中放置；
- b. 將紙卷前端穿過導紙槽並拉出超過膠輶，依紙張寬度大小收合導紙塊以固定紙張兩側。
- c. 閉合打印機上蓋，雙手向下輕按，直至出現“咔”一聲，表示打印機上蓋已閉合。





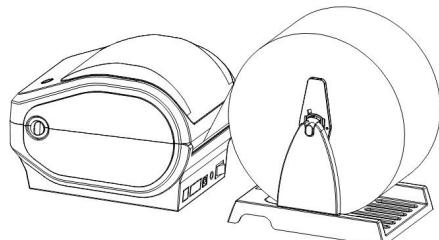
②



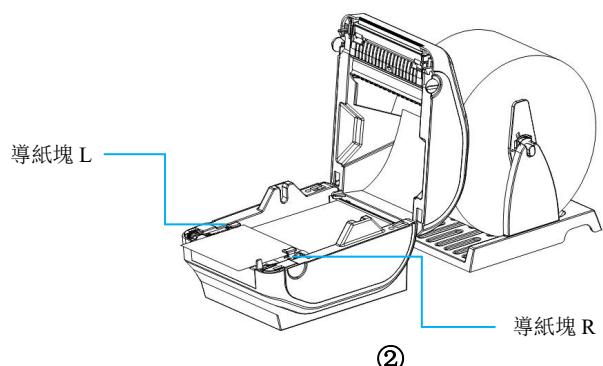
③

(2) 热敏紙外紙卷安裝方法如下：

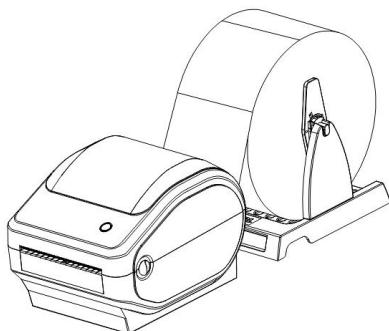
- a. 確認紙卷打印面朝上，將紙卷頭穿過打印機背面的進紙口；
- b. 將紙卷前端穿過導紙槽並拉出超過膠輶，依紙張寬度大小收合導紙塊以固定紙張兩側；
- c. 閉合打印機上蓋，雙手向下輕按，直至出現“咔”一聲，表示打印機上蓋已閉合。



①



②



③

#### 4. 藍牙的配對及打印（僅對帶藍牙打印機有效）

藍牙打印機工作前需與驅動打印機的主設備配對，配對過程由主設備發起。

通常的配對方法如下：

- (1) 打印機開機；
- (2) 主設備搜尋外部藍牙設備；
- (3) 如果有多臺外部藍牙設備的話，選中對應藍牙 MAC 地址的打印機，藍牙 MAC 地址詳見自檢頁；
- (4) 輸入初始密碼“0000”或“1234”；
- (5) 完成配對。

具體的配對方法請參閱主設備藍牙功能說明。配對時，帶藍牙接口的 TD401 桌面式條碼打印機須處於待機狀態。

**注意：配對時，請勿將多臺設備同時開機，否則可能無法判斷配對成功的是哪一臺設備。**

同一臺打印機設備最多可支持 1 臺安卓設備及 1 臺 iOS 設備同時連接，如果更多的上位機與打印機配對的話，那麼最早與打印機配對的上位機會被打印機從配對列表中自動清除，此時如果這臺上位機需要驅動打印機打印的話，需要重新配對。（只適用於多連接的藍牙）

#### 5. 使用藍牙接口打印（僅對帶藍牙打印機有效）

對於有虛擬藍牙串口的上位機（如使用智能手機、筆記本電腦、臺式電腦（帶虛擬藍牙接口）等）來說，配對成功後，就可以通過虛擬藍牙串口向（帶藍牙）打印機發送打印數據進行打印了。如果上位機沒有虛擬藍牙串口，打印機需連接驅動軟件進行打印。

##### **(1) PC 端連接藍牙接口打印操作如下：（以串口/網絡數據調試器為例）**

- a. 筆記本電腦可通過系統的藍牙功能與需要連接的打印機進行配對（如圖 1～圖 4）；
- b. 待打印機配對成功後，使用上位機軟件（如串口/網絡數據調試器等）選擇對應的虛擬藍牙串口進行連接；
- c. 虛擬藍牙串口連接成功後，在數據發送區輸入打印指令，點擊“發送”按鈕即可打印（如圖 5）



圖 1

圖 2

圖 3

圖 4



圖 5

注：臺式電腦需要插入藍牙適配器在同樣的操作下打印；筆記本電腦自帶藍牙模塊無需使用藍牙適配器。

## (2) 移動端通過 APP 連接藍牙接口打印：

打開手機 APP (Print-Label)，在機型選擇界面中，請選中 TD-401 進入 APP 界面。點擊 APP 主界面右上角打印機圖標，進入界面後，選擇對應型號的藍牙名稱進行連接，連接成功後，APP 即可通過藍牙接口向帶藍牙打印機發送打印作業進行打印。

注：藍牙匹配分為“簡易配對”和“匹配碼配對”，①簡易配對在藍牙連接時無需輸入藍牙密碼；②匹配碼配對在藍牙連接時需要輸入藍牙密碼；③藍牙名稱及密碼可通過打印自檢頁，在自檢頁中查詢。

## 6. 使用 WiFi 連接及打印（僅對帶 WiFi 打印機有效）

WiFi 打印機工作前需與主設備進行 WiFi 網絡配置，配置過程由主設備發起。

### (1) 移動端 WiFi 配置方法如下：

- 打印機開機；
- 主設備搜尋外部 WiFi 網絡（如路由器），並連接 WiFi 網絡；
- 使用“FeasyWiFi”APP 軟件進行藍牙配網，完成網絡配置；
- 輸入路由器密碼，等待 WiFi 網絡配置完成即可。

注意：使用“FeasyWiFi”APP 軟件配置網絡需要在“藍牙配網”界面中連接對應打印機藍牙；建議在使用藍牙配網時，請不要將多臺打印機同時開機；如果有多臺外部藍牙設備的話，可通過打印自檢頁查看藍牙名稱以及 MAC 地址；注意藍牙名稱後 4 位描述。

### (2) PC 端 WiFi 配置方法如下：

- 使用電源線給打印機上電，並使用 USB 數據線連接打印機和電腦；
- 電腦端打開標籤機設置工具（printer\_setting\_boxed.exe），選擇設置工具中“wifi 設置”；
- 在“STA 模式”下，輸入外部 WiFi 名稱（如路由器）及密碼，設置成功後（如圖 1）；
- 選擇“wifi\_ip 設置”，點擊“讀取”，獲取 IP 信息即可（如圖 2、圖 3）。



圖 1



圖 2



圖 3

### (3) “AP 模式”無需配網，直接連接打印機熱點即可。操作方法如下：

- 電腦端打開標籤機設置工具，選擇設置工具中“WiFi 設置”；
- 將 WiFi 模式切換至“AP”，點擊“設置”；
- 設置成功後，點擊“讀取”，即可獲取 AP\_IP 地址（如圖 4、圖 5）



圖 4

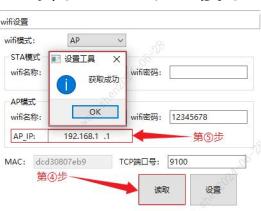


圖 5

注意：使用標籤設置工具配置時注意區分“STA 模式”和“AP 模式”，兩種模式下都可以通過打印自檢頁查詢 IP 地址信息。

## 7. 使用 WiFi 接口打印

### (1) PC 端連接 WiFi 接口打印：

臺式電腦可通過插入無線網卡連接“STA 模式”下 WiFi 網絡熱點（如路由器）或“AP 模式”下打印機熱點，再使用上位機軟件（如網絡調試助手等），輸入對應 IP 地址，連接成功後，就可以通過無線網絡向帶 WiFi 打印機發送打印指令進行打印。

注：筆記本電腦自帶 WiFi 模塊功能，無需再插入無線網卡

在“STA 模式”下使用上位機軟件連接 WiFi 打印操作如下（以網絡調試助手為例）：

- a. 打印機處於開機就緒狀態，PC 端插入無線網卡，連接打印機配置的 WiFi 網絡熱點；
- b. 打開上位機軟件，上位機軟件中：（1）協議類型選擇“TCP Client”；（2）遠程主機地址輸入配置獲取的 IP 地址；（3）遠程主機端口號輸入 TCP 端口號：9100
- c. 點擊“連接”按鈕，網絡連接成功後；
- d. 在數據發送區輸入打印指令，點擊“發送”按鈕即可打印（如圖 1）



圖 1

注：“AP 模式”操作方法與“STA 模式”操作方法一致，WiFi\_IP 地址可在自檢頁中查詢

## （2）PC 端使用驅動連接 WiFi 打印：

臺式電腦可通過插入無線網卡連接“STA 模式”下 WiFi 網絡熱點（如路由器）或“AP 模式”下打印機熱點，再安裝 WiFi 打印機驅動，就可以通過無線網絡向帶 WiFi 打印機發送打印作業進行打印

- 注：①筆記本電腦自帶 WiFi 模塊功能，無需再插入無線網卡；  
②Windows 系統具體步驟詳見《Windows 驅動安裝及打印測試頁說明》；  
③Mac 系統具體步驟詳見《Mac 驅動安裝及打印測試頁說明》；  
④Ubuntu 系統具體步驟詳見《Ubuntu 驅動安裝及打印測試頁說明》。

## （3）移動端通過 APP 連接 WiFi 接口打印：

打開手機 APP（Print-Label），在機型選擇界面中，請選中 TD-401 進入 APP 界面。若在“AP 模式”下請先將手機系統 WiFi 連接至打印機 WiFi，若在“STA 模式”下請先將手機系統 WiFi 連接至打印機配置好的 WiFi 熱點，打印機 WiFi 名稱、密碼及 IP 地址可在自檢頁中查詢，打印機 WiFi 連接成功後，點擊 APP 主界面右上角打印機圖標，進入界面後，再點擊界面中右上角 WiFi 圖標，輸入對應的 IP 地址，點擊“添加打印機”，等待連接成功後，APP 即可通過無線網絡向帶 WiFi 打印機發送打印作業進行打印

注意：連接時需要區分“STA 模式”和“AP 模式”，AP 模式默認 IP 地址為 192.168.1.1

## 六、打印機的開關、按鍵及指示燈

### 1. 電源開關

電源開關用來開關打印機電源。打印機的電源開關位於打印機的後方。當按下開關的“-”，則打開打印機；當按下開關的“○”，則關閉打印機。

注意：僅在連接了電源後打開開關有效。

### 2. 按鍵及指示燈

#### 按鍵功能說明

按鍵操作	對應功能
長按+開機（蜂鳴器響 1 聲，鬆開按鍵）	自檢打印
長按+開機（長按超過 8s，鬆開按鍵）	恢復出廠設置
短按（就緒狀態下）	自動進一頁空白標籤

#### 指示燈說明

指示燈狀態	狀態說明	
指示燈常亮	正常待機	
指示燈閃爍	蜂鳴器報警	
蜂鳴器報警提示（常用）	2 聲	指令錯誤
	3 聲	缺紙錯誤
	5 聲	過熱錯誤
	6 聲	開蓋錯誤
	7 聲	縫標錯誤

備註：指示燈有多個版本定義，請以實物為準。

## 七、打印機測試

### 1. 打印自檢頁

最初安裝打印機或打印機存在問題時可以執行自檢程序，確認如下狀態：固件版本打印機參數設置狀態、打印質量及外部設備的相關設定信息等，自檢後確認打印機不存在問題時，請檢查其他裝置或軟件。本功能與其他裝置或軟件獨立運行。

**自檢測試方法如下：**

- (1) 確認已連接電源，且紙卷安裝正確。
- (2) 確認打印機處於關機狀態，且頂蓋已閉合到位。
- (3) 按住走紙按鍵不放，再按電源按鍵開機，打印機開機後（聽到 1 聲蜂鳴聲）鬆開按鍵。

### 2. 使用 Windows 驅動程序打印

- (1) 安裝 Windows 驅動程序，直至完成驅動安裝。
- (2) 將 Windows 驅動程序的“端口”設為使用的相應接口。
- (3) 使用 Windows 驅動程序的“打印測試頁面”功能打印測試頁面。

*注：具體步驟詳見《Windows 驅動安裝及打印測試頁說明》*

### 3. 使用 Mac 驅動程序打印

- (1) 安裝 Mac 驅動程序，直至完成驅動安裝。
- (2) 成功添加 Mac 驅動打印機，打開“打印機隊列”。
- (3) 使用 Mac 驅動程序“打印測試頁”功能打印測試頁面

*注：具體步驟詳見《Mac 驅動安裝及打印測試頁說明》*

### 4. 使用 Ubuntu 驅動程序打印

- (1) 安裝 Ubuntu 驅動程序，直至完成驅動安裝。
- (2) 成功添加 Ubuntu 驅動打印機，進入“打印機屬性”界面。
- (3) 使用 Ubuntu 驅動程序“打印測試頁”功能打印測試頁面

*注：具體步驟詳見《Ubuntu 驅動安裝及打印測試頁說明》*

### 5. 標籤學習

出現以下情況，用戶可以進行標籤定位學習，以便打印機更好的定位標籤：

- 首次安裝使用打印機；
- 傳感器清潔後首次使用打印機；
- 打印機較長時間未使用後重新使用；
- 更換新類型的紙卷；
- 打印過程中，打印機不能有效的識別標記；
- 標籤機恢復出廠設置；

### 6. 缺紙學習

- (1) 打印機放入間隙標籤紙，並開機；
- (2) 通過 USB 連接打印機和電腦，打開標籤機設置工具；
- (3) 確認打印機與設置工具連接正常後，先進行 DAC 自學習；
- (4) 再將標籤紙收回，讓打印機處於無紙狀態下進行缺紙學習；

(5) 學習成功後，將標籤紙穿過導紙塊即可正常使用。

## 7. 縫隙學習

- (1) 打印機放入間隙標籤紙，並開機；
- (2) 通過 USB 連接打印機和電腦，打開標籤機設置工具；
- (3) 確認打印機與設置工具連接正常後，先進行 DAC 自學習；
- (4) 再使用設置工具“縫隙自學習”按鈕，待打印機學習成功即可。

## 8. 黑標學習

- (1) 打印機放入間隙標籤紙，並開機；
- (2) 通過 USB 連接打印機和電腦，打開標籤機設置工具；
- (3) 確認打印機與設置工具連接正常後，先進行 DAC 自學習；
- (4) 取出間隙標籤紙，放入黑標紙；
- (5) 再使用設置工具“黑標自學習”按鈕，待打印機學習成功即可。

## 9. 出紙口傳感器學習

- (1) 打印機放入間隙標籤紙，並開機；
- (2) 通過 USB 連接打印機和電腦，打開標籤機設置工具；
- (3) 確認打印機與設置工具連接正常後，先進行 DAC 自學習；
- (4) 將標籤露出出紙口一段距離，保證學習前標籤撕紙線不能回退至出紙傳感器處；
- (5) 再使用設置工具“出紙口紙邊傳感器自學習”按鈕，待打印機學習成功即可。

當打印機在連續紙模式下進行學習，學習無效。

用戶通過打印機工具軟件完成學習（詳見《打印機設置工具使用說明》）。

注意：①學習完成後，可重新打開上蓋，將剛剛學習走過的空白標籤紙重新放好以備打印，避免造成紙張浪費；

②若在打印機有紙狀態下誤操作進行缺紙學習，可將打印機處於無紙狀態下，再次進行缺紙學習即可。

③恢復出廠設置後，如果無法正常使用打印機，需要對打印機重新進行學習，確保打印機正常使用，操作方法如下：

- a. 打開標籤機設置工具，先進行“DAC 自學習”（確保機器放入紙張為間隙紙）；
- b. 待 DAC 自學習完成後，進行“縫隙自學習”；
- c. 縫隙自學習完成後，將學習標籤紙回收，使打印機處於無紙狀態下，進行“缺紙學習”；
- d. 缺紙學習完成後，將標籤露出出紙口一段距離，保證學習前標籤撕紙線不能回退至出紙傳感器處，進行“出紙口紙邊傳感器自學習”；
- e. 取出間隙標籤紙，放入黑標紙，最後進行“黑標自學習”。

## 八、清潔打印機

### 1. 清潔打印頭

當打印機出現以下情況時，應清潔打印頭：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的頁面縱向某列不清晰；
- (3) 進紙噪音大。

打印頭清潔步驟如下：

- (1) 關閉打印機的電源，打開上蓋，如果有紙，將紙去除；
- (2) 如果剛打印完畢，應等待打印頭完全冷卻；
- (3) 用柔軟的棉布蘸取無水乙醇（應擰乾）擦除打印頭表面的灰塵、汙點；（圖 1）
- (4) 等待無水乙醇完全揮發後，閉合上蓋，重新開機打印。

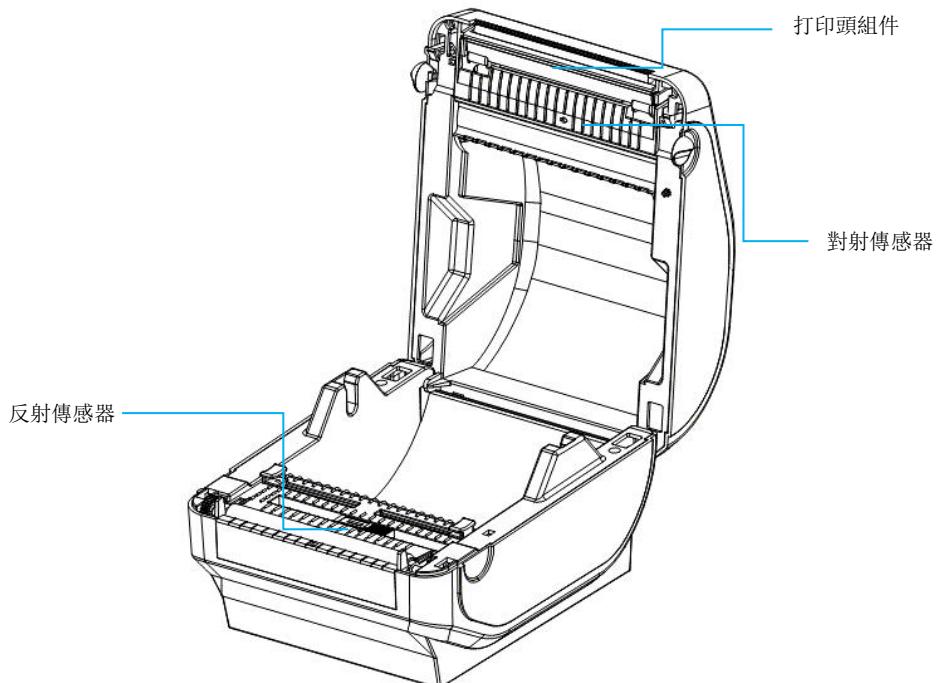


圖 1

### 2. 清潔傳感器

當打印機出現以下情況，應清潔缺紙傳感器：

- (1) 打印過程中，概率出現打印進程暫停，提示缺紙，報警缺紙；
- (2) 缺紙不報警。

缺紙傳感器清潔步驟如下：

- (1) 關閉打印機的電源，打開上蓋，並移除紙張；  
用柔軟的棉布蘸無水乙醇（應擰乾）擦除傳感器表面的灰塵、汙點；
- (2) 等待無水乙醇完全揮發後，閉合上蓋重新開機。

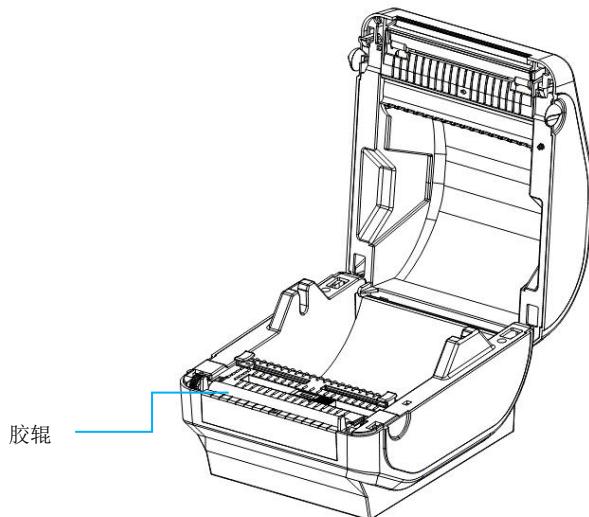
### 3. 清潔打印膠輥

當打印機出現以下情況時，應清潔打印膠輥：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的頁面縱向某列不清晰；
- (3) 進紙噪音大。

**打印膠輥清潔步驟如下：**

- (1) 關閉打印機的電源，打開上蓋；
- (2) 用柔軟的棉布蘸中性清洗劑（應擰乾）擦除打印膠輥表面的灰塵、汙點；
- (3) 等待清洗劑完全揮發後，閉合上蓋。



**注意：**

- (1) 打印機日常維護時必須確保電源被關閉；
- (2) 請勿用手或金屬物品觸摸打印頭表面，不得使用鑷子等工具劃傷打印頭、打印膠輥和傳感器表面；
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有機溶劑；
- (4) 組件清潔完成後，等待無水乙醇完全揮發後，再打開電源繼續打印。

## 九、故障排除

下方表格中的內容是一般操作者常見的問題以及解決方法。如果您已經依照我們如果依照以下方式進行故障排查，仍未解決問題或打印機仍未正常運作，那麼請與您購買廠商的客戶服務部門聯繫，以便獲得更多協助。

故障現象	故障原因	解決方法
電源指示燈不亮	a. 交流電的插座插頭及電源適配器的插頭與打印機的電源接口並未正確連接。	a. 檢查電源接頭並確認交流電的插座及電源適配器的插頭是否與打印機正確連接。 b. 開啟電源開關。
無法打印	a. USB 連接線或其他接口線未正確的連接打印機和 PC 主機。 b. 通訊接口設置錯誤。 c. 打印機狀態錯誤。	a. 重新連接通訊電纜。 b. 參考手冊 6.2 打印機指示燈信息，確認完打印機狀態後，請給出對應狀態的解決方法，確保用戶根據該方法可以正確回到待機狀態。
打印內容不全	a. 紙張未居中，左右有偏移。	a. 調節紙張位置。 b. 設定正確的標籤尺寸。
定位不準	a. 未進行標籤學習。 b. 選擇紙張類型錯誤。	a. 進行標籤學習。 b. 請儘量不要使用設置工具進行參數設置，紙張類型在驅動中也可設置。
打印效果不佳	a. 紙張安裝不正確。 b. 打印濃度/速度設置不當。 c. 打印頭/膠輥有灰塵或膠粘劑堆積。 d. 打印頭損壞。	a. 重新安裝紙張。 b. 請儘量不要使用設置工具進行設置 c. 清潔打印頭/膠輥（參照手冊 8.1 清潔打印頭/8.2 清潔傳感器/8.3 清潔打印膠輥。） d. 若打印頭損壞，請與您購買廠商的客戶服務部門聯繫進行維修。