

使用操作說明書

NIIMBOT B21



| 用精臣更簡單

CONTENTS

目錄



- 01 包裝內容
- 02 產品描述
- 03 操作說明
- 04 軟體下載
- 05 連接打印
- 06 保養與維護
- 07 安全注意事項
- 08 產品中有害物質的名稱及含量
- 09 售後服務與支援
- 10 產品規格

| 用精臣更簡單

01

包裝內容



USB Type-C數據線 1條



智慧標籤打印機 1台



快速上手指南 1份 (含保修卡)

| 用精臣更簡單

02

產品描述



指示燈提示		
指示燈	狀態	狀態說明
白燈	閃爍	固件升級中
白燈	常亮	待機中
綠燈	閃爍	打印中
綠燈	慢閃	充電完成
綠燈	常亮	藍牙已連接
紅燈	閃爍	機器紙倉蓋未關閉、紙倉缺紙、機器電量低
紅燈	常亮	充電狀態

| 用精臣更簡單

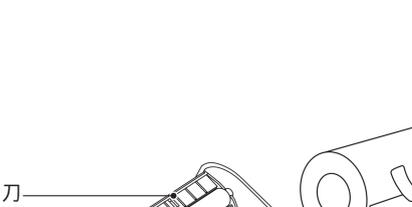
03

操作說明

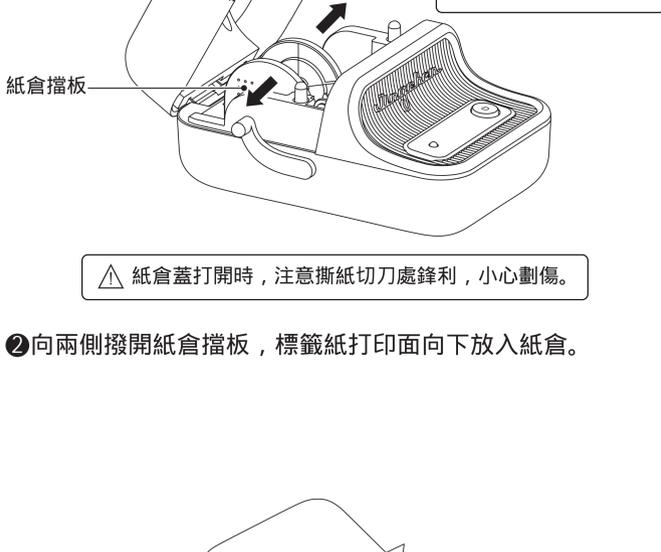
03-1 基本操作

功能	命令
開機	長按“電源按鍵”三秒
關機	在開機狀態下長按“電源按鍵”三秒
打印歷史記錄	在開機狀態下單擊“電源按鍵”
打印自檢頁	在開機狀態下雙擊“電源按鍵”

03-2 裝紙說明



① 按下機身左側開倉搖桿打開紙倉蓋。



⚠ 紙倉蓋打開時，注意撕紙切刀處鋒利，小心劃傷。

② 向兩側撥開紙倉擋板，標籤紙打印面向下放入紙倉。



③ 關閉紙倉蓋，長按電源按鍵開機。

| 用精臣更簡單

04

軟體下載

04-1 APP下載

方式一：在手機應用市場裡搜索“精臣雲打印”。

方式二：掃描下方二維碼下載APP。



※ 更多產品使用說明可在精臣雲打印APP中查看。

登錄精臣雲打印APP > 我的 > 幫助中心 > 硬體使用說明

04-2 電腦版下載

可前往官方網站軟件下載頁面下載安裝“精臣雲打印”電腦版。

05

連接打印

- 1 先打開“精臣雲打印”APP，根據提示打開手機藍牙。



- 2 APP首頁點擊連接智能標籤打印機，選擇對應設備型號。
※注意：如需PIN碼，可輸入0000或1234確認即可。

- 3 連接成功後，點擊首頁“當前標籤模板”進入編輯頁面即可。

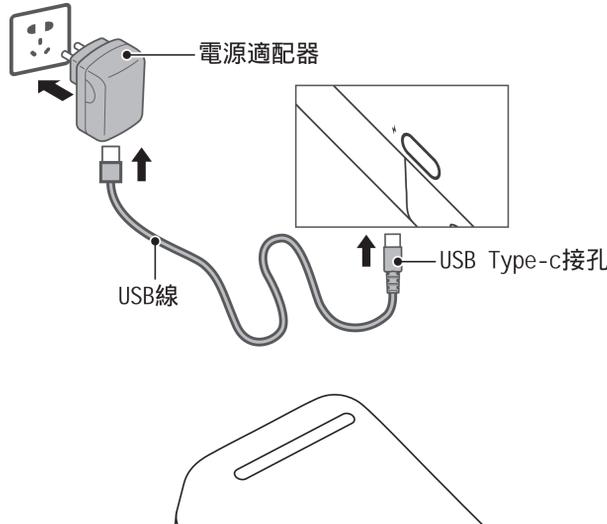
06

保養與維護

06-1 充電

- 檢查並確保產品和手處於乾燥狀態，將Type-C充電線插入充電孔，連接電源適配器（需另行購買）並接通電源；
- 當電池電量過低時，指示燈會閃爍紅燈；若低電量繼續打印，機器則會自動關機，請及時充電，以便繼續使用；
- 電池充滿電時長為3-4小時；
- 為確保電池的正常使用，請至少2-3個月充一次電

⚠ 為電池壽命考慮，不建議在充電時進行打印。



06-2 打印頭及膠輥清潔

當打印出現以下任一種情況時，應清潔打印頭和膠輥：

- 打印不清晰；
- 進紙，回紙噪聲大；
- 打印頭上粘有異物。

打印頭和膠輥清潔步驟如下：

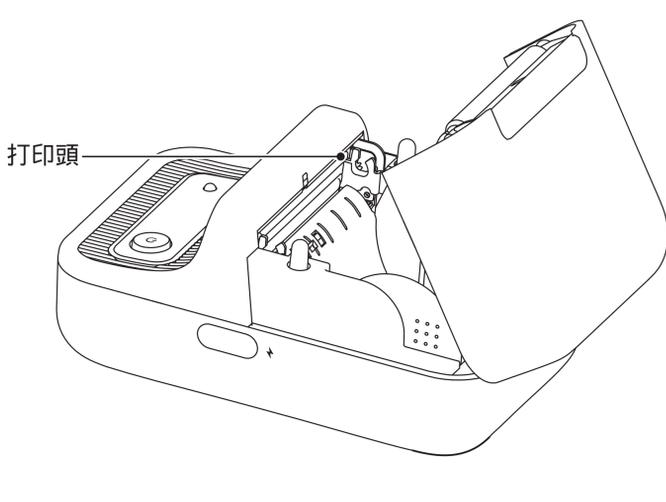
關閉打印機電源；

打開紙倉蓋，找到打印頭（如圖所示），如果剛打印完畢，應等待打印頭完全冷卻；

轉動膠輥的同時用酒精棉球（應擰乾）擦除打印膠輥表面的灰塵、污點；

用酒精棉球（應擰乾）或者專業打印頭清洗筆（需另行購買）擦除打印頭表面的灰塵、污點；

等待5-10分鐘，酒精完全揮發後，合上紙倉蓋。



※ 注意

機器日常清潔必須確保電源關閉；

避免用手和金屬物品觸摸打印頭表面，不得使用鑷子等工具劃傷打印頭、打印膠輥和傳感器表面；

不得使用汽油、丙酮等有機溶劑擦拭打印頭和膠輥；

待酒精完全揮發後，再打開電源繼續打印；

請保持傳感器表面清潔。

06-3 常見問題處理方法

Q：手機是否開啟獲取定位信息權限？

A：因安卓手機系統功能限制，需開啟定位才能使用藍牙功能。

Q：PIN碼是什麼？

A：根據安卓手機系統要求，PIN碼大部分默認為0000，特殊情況下為1234或16個0。

Q：未搜索到機器如何解決？

A：
1. 確認手機藍牙功能是否開啟；
2. 重啟機器或APP後進行重新搜索；
3. 關閉手機藍牙重新開啟。

Q：藍牙連接失敗如何解決？

A：
1. 重啟機器或APP後進行重新搜索；
2. 關閉手機藍牙重新開啟。

Q：打印內容不清晰如何解決？

A：
1. 確認使用的是否為精臣原裝標籤紙；
2. 可單擊電源鍵走紙一張後，再次打印；
3. 雙擊電源鍵打印自檢頁，將自檢頁拍照發給客服反饋解決。

Q：點擊打印，無內容出現，機器一直發出“咔咔”的聲音。

A：
1. 檢查標籤紙是否放置正確，需將標籤紙露出打印機0.5釐米；
2. 檢查標籤紙或碳帶是否耗盡，如耗盡請及時更換。

Q：打印突然終止如何解決？

A：根據APP異常提示進行操作解決。

Q：打印偏移如何解決？

A：
1. 檢查標籤紙尺寸是否與APP模板相符；
2. 可通過APP編輯功能調整打印偏移量。

Q：走紙異常如何解決？

A：
1. 檢查紙倉導紙槽傳感器上是否粘有標籤紙或異物
2. 檢查APP上模板設置尺寸與標籤紙實際尺寸是否一致
3. 檢查設置模板的紙張類型是否錯誤
4. 排除以上問題，則為探測器故障，可聯繫客服反饋解決

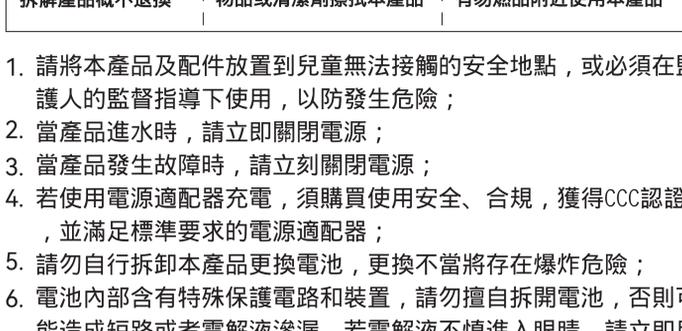
07

安全注意事項

*聲明

為確保正確、安全地使用本產品，避免造成人身傷害或財產損失，在使用本產品前，請認真閱讀說明書中關於產品的所有說明及警告提示。

*警告



請勿自行拆解本產品 | 拆解產品概不退換

請勿使用帶有腐蝕性化學物品或清潔劑擦拭本產品

請勿在加油站、燃料倉庫等有易燃品附近使用本產品

1. 請將本產品及配件放置到兒童無法接觸的安全地點，或必須在監護人的監督指導下使用，以防發生危險；
2. 當產品進水時，請立即關閉電源；
3. 當產品發生故障時，請立刻關閉電源；
4. 若使用電源適配器充電，須購買使用安全、合規，獲得CCC認證，並滿足標準要求的電源適配器；
5. 請勿自行拆卸本產品更換電池，更換不當將存在爆炸危險；
6. 電池內部含有特殊保護電路和裝置，請勿擅自拆開電池，否則可能造成短路或者電解液滲漏。若電解液不慎進入眼睛，請立即用清水沖洗，並到醫院就醫；
7. 請勿將本產品和電源適配器暴露在高溫、高濕環境或放入水中，以免短路或造成電池發熱、冒煙、變形、損壞甚至爆炸；
8. 當發現本產品或電源適配器冒煙或發生異味時，請立刻拔下電源適配器，注意避免被灼傷。

*禁止

1. 請勿自行拆卸或改裝本產品，如需維修，請聯繫精臣售後客服處理；
2. 請使用乾淨的軟布擦拭清潔本產品，禁止使用溶解物、帶有腐蝕性的化學物品以及清潔劑，如苯、稀釋劑等；
3. 打印結束後，打印頭仍處於高溫狀態，請勿觸摸，以免燙傷；
4. 本產品在打印工作時，請勿打開紙倉蓋。

*重要

1. 請使用精臣原裝標籤紙，否則可能導致打印質量不佳或損壞機器打印頭；
2. 在本產品電池無法滿足性能要求時，請立即停止使用，並聯繫精臣售後服務中心進行處理；
3. 本產品內置充電電池，請勿將其投入火中、加熱，或者在高溫處充電、使用或放置，否則會導致過熱、起火或爆炸。

*提醒

1. 若長時間存放本產品，請每隔3個月進行補充充電，否則可能導致電池失效甚至漏液，進而損壞無法使用；
2. 請在正常環境下使用本產品，過高或過低的環境溫度可能導致打印質量降低等問題；

08

產品中有害物質的名稱及含量

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

證書號碼/受理編號：(No.)

Certificate No./Application No.

商品標籤及商品檢驗標識：(Picture)

Product Label and Commodity Inspection Mark.

樣張及其標示位置：(Description and Picture)

Sample and its location

設備名稱：拾光打印機，型號（型式）： B21
Equipment name Type designation (Type)

限用物質及其化學符號
Restricted substances and its chemical symbols

單元Unit	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
配件	○	○	○	○	○	○
線材	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

09

售後服務與支援

精臣硬體產品售後服務嚴格實行售後服務，服務內容如下：

09-1 保修政策

在有效期內，您可以依照本規定免費享受退貨、換貨、維修的服務，維修、換貨、退貨應當憑發票或有效憑證辦理。

1. 自簽收次日起，7天無理由退貨，由用戶承擔物流費用。
2. 自您簽收次日起1年內，本產品出現質量故障問題，經由精臣售後服務中心檢測確定，可免費享受換貨服務。
3. 自您簽收次日起2年內，本產品出現質量故障問題，經由精臣售後服務中心檢測確定，可免費享受維修服務。

09-2 保修內容

產品	保修範圍	保修期限	保修方式
智慧標籤打印機	打印頭	1年	用戶寄修
	本身構成部件	2年	用戶寄修

09-3 非保修條例

1. 已超過三包有效期限。
2. 未經精臣官方授權的維修、誤用、碰撞、疏忽、濫用、進液、事故、改動、拆動；或不正確的使用非原裝配套耗材造成的商品質量問題；商品型號和製造編號被塗改、撕毀，導致無法辨認的。
3. 購買型號與修理產品型號不符或塗改的。
4. 因不可抗力造成的損壞。
5. 未按使用說明書要求使用、維護而造成的故障和損壞。
6. 使用非精臣指定的正品耗材或該產品不支持的打印介質所引起的質量問題。

09-4 提示

本政策僅適用於在台灣銷售使用的精臣產品，消費者在指定區域外的地區使用，不能享受指定區域的政策。本政策的條款與國家或地方法律相抵觸時，以法律為標準。

10

產品規格

產品名稱	標籤打印機	產品型號	NIIMBOT B21
產品尺寸	130*94*61mm	產品重量	299g
充電時長	3-4小時	額定輸入	5V DC, 1A
電池容量	1200mAh	打印方式	熱敏打印
打印精度	203dpi	打印寬度	20-48mm
連接方式	藍牙, Type-C	充電接孔	Type-C
執行標準	GB/T 28165	操作頻率	2402~2480MHz
發射功率	4dBm(Maximum)	工作溫度	5°C - 40°C

特別說明

本公司全權負責說明書的修訂與說明，並盡量確保說明書的內容正確無誤。產品若有技術改進，恕不另行通知；本說明書中的產品、配件、軟件界面等插圖均為示意圖，僅供參考，由於產品的更新與升級，產品實物與示意圖可能略有差異，請以實物為準。

用精臣更簡單

THE SIMPLER THE BETTER