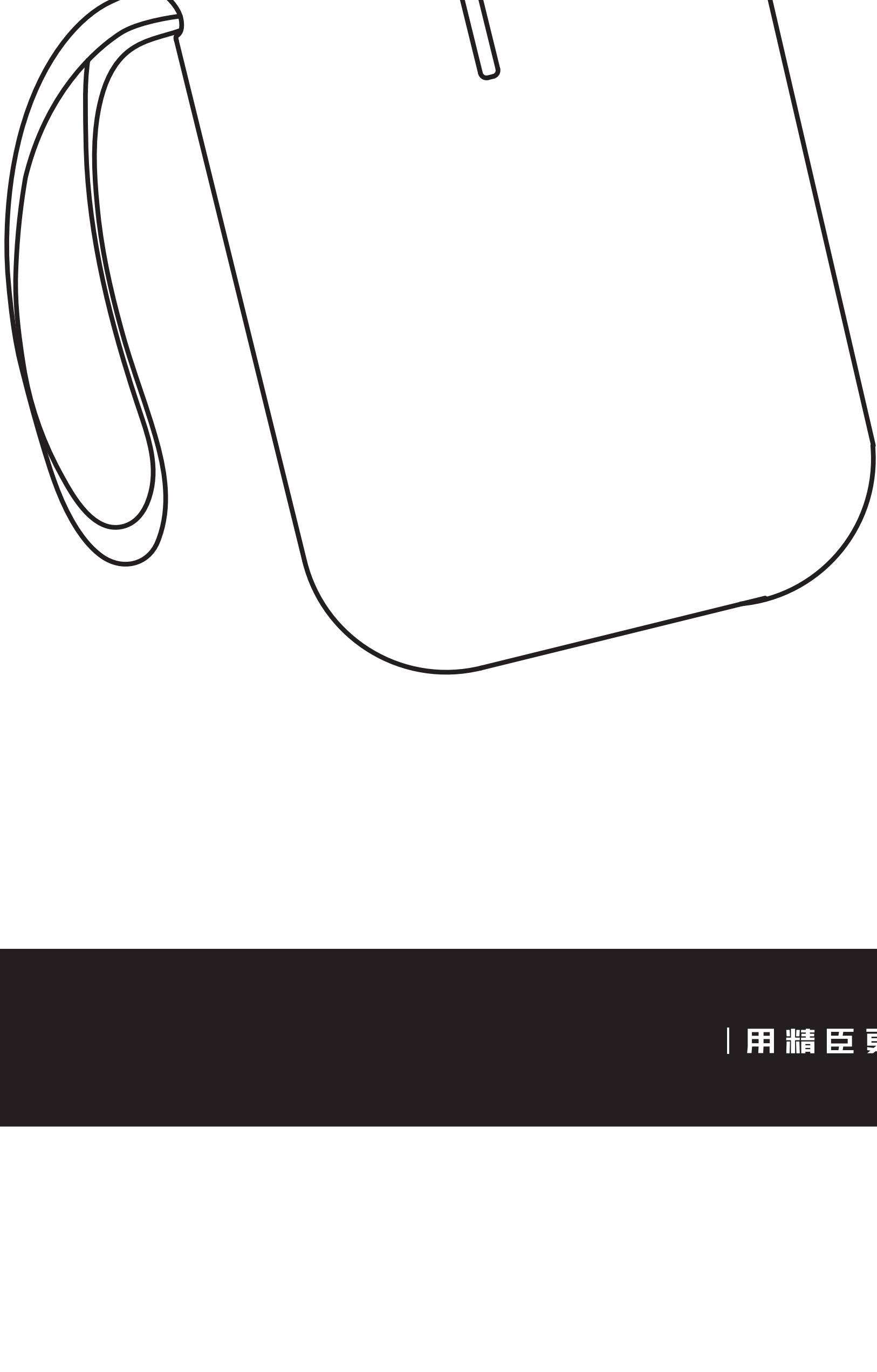


使用操作说明书

NIIMBOT D11



| 用精臣更简单

CONTENTS

目录

- 01 包装内容
- 02 产品描述
- 03 操作说明
- 04 软件下载
- 05 连接打印
- 06 保养与维护
- 07 安全注意事项
- 08 产品中有害物质的名称及含量
- 09 售后服务与支持
- 10 产品参数

| 用精臣更简单

01

包装内容



智能标签打印机 1台



Micro USB数据线 1根

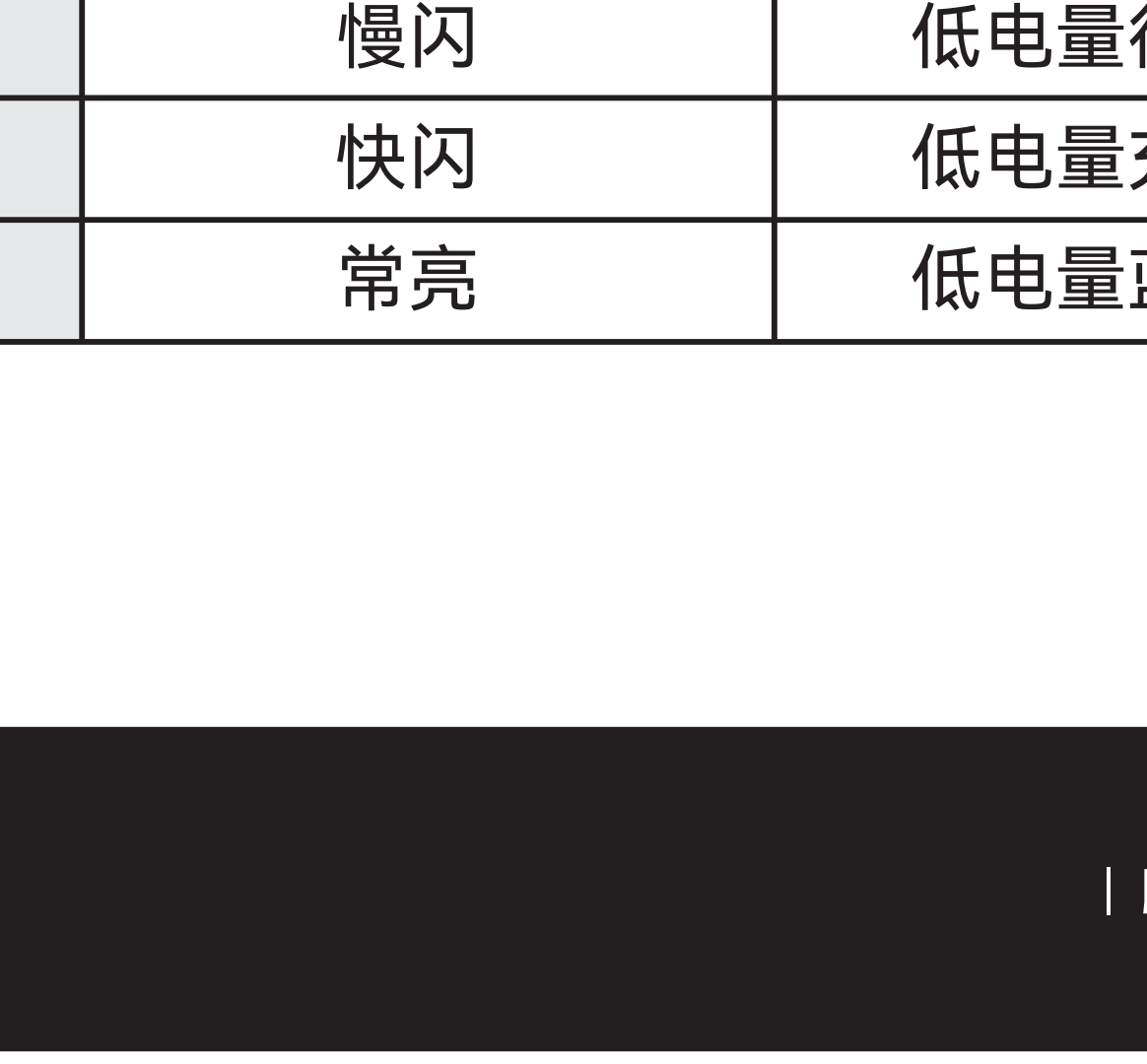


快速上手指南 1份（含保修卡）

| 用精臣更简单

02

产品描述



指示灯提示		
指示灯	状态	状态说明
蓝灯	慢闪	待机中
蓝灯	快闪	充电中
蓝灯	常亮	蓝牙已连接
红灯	慢闪	低电量待机
红灯	快闪	低电量充电中
红灯	常亮	低电量蓝牙连接

| 用精臣更简单

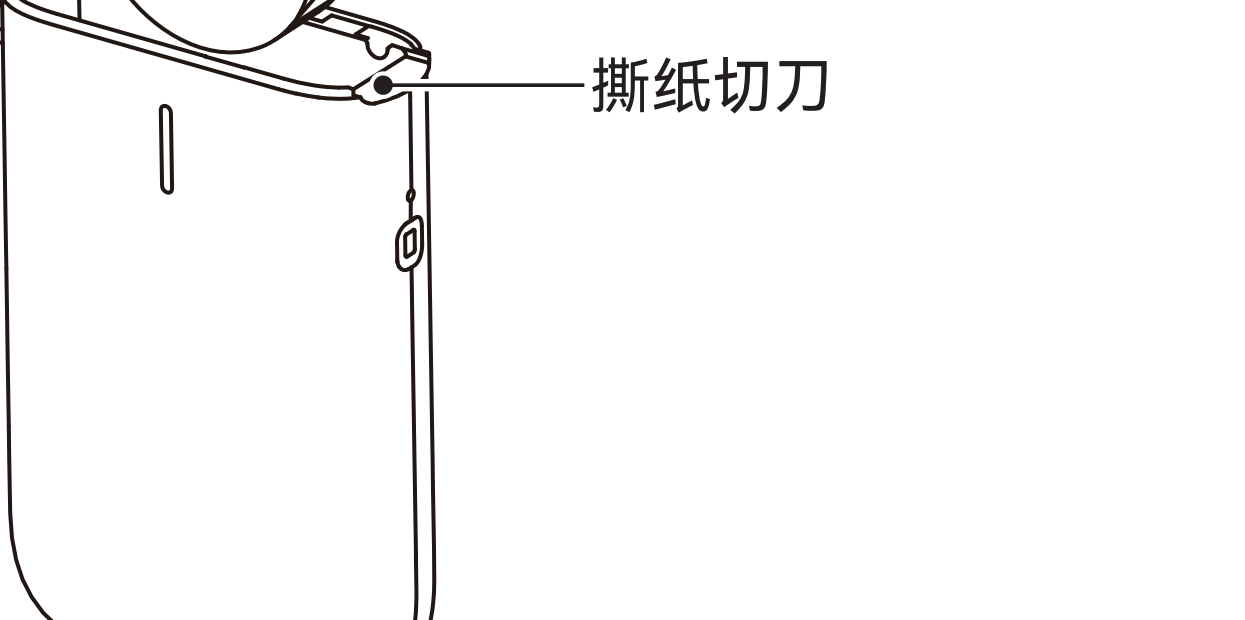
03

操作说明

03-1 基本操作

功能	命令
开机	长按“电源按键”三秒
关机	在开机状态下长按“电源按键”三秒
打印历史记录	在开机状态下单击“电源按键”
打印自检页	在开机状态下双击“电源按键”

03-2 装纸说明



❶ 向左滑动开仓按键，打开纸仓盖。



⚠ 纸仓盖打开时，注意撕纸切刀处锋利，小心划伤。

❷ 将标签纸打印面向下放入纸仓，首张标签纸露出撕纸口。



❸ 关闭纸仓盖，长按电源按键3秒开机。

| 用精臣更简单

04

软件下载

方式一：在手机应用市场里搜索“精臣云打印”。

方式二：扫描下方二维码下载APP。

※ 更多产品使用说明可在精臣云打印APP中查看。

登录精臣云打印APP ▶ 我的 ▶ 帮助中心 ▶ 硬件使用说明

05

连接打印

- ❶ 先打开“精臣云打印”APP，根据提示打开手机蓝牙。



- ❷ APP首页点击**连接智能标签打印机**，选择对应设备型号。

※注意：如需PIN码，可输入0000或1234确认即可。

- ❸ 连接成功后，点击首页“当前标签模板”进入编辑页面即可。

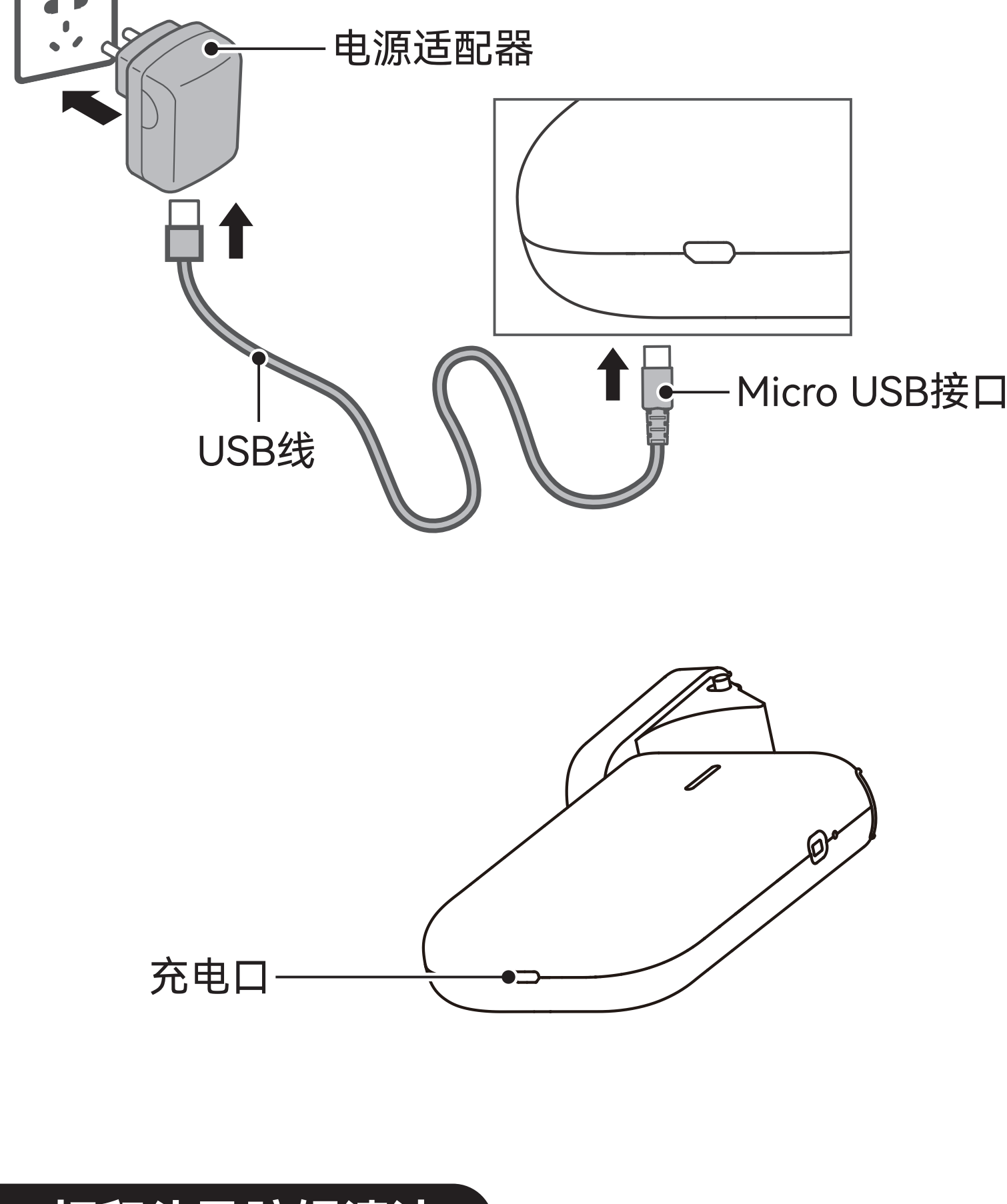
06

保养与维护

06-1 充电

- 检查并确保产品和手处于干燥状态，将Micro USB充电线插入充电口，连接电源适配器（需另行购买）并接通电源；
- 当电池电量过低时，指示灯会闪烁红灯；若低电量继续打印，机器则会自动关机，请及时充电，以便继续使用；
- 电池充满电时长为3-4小时；
- 为确保电池的正常使用，请至少2~3个月充一次电

⚠ 为电池寿命考虑，不建议在充电时进行打印。



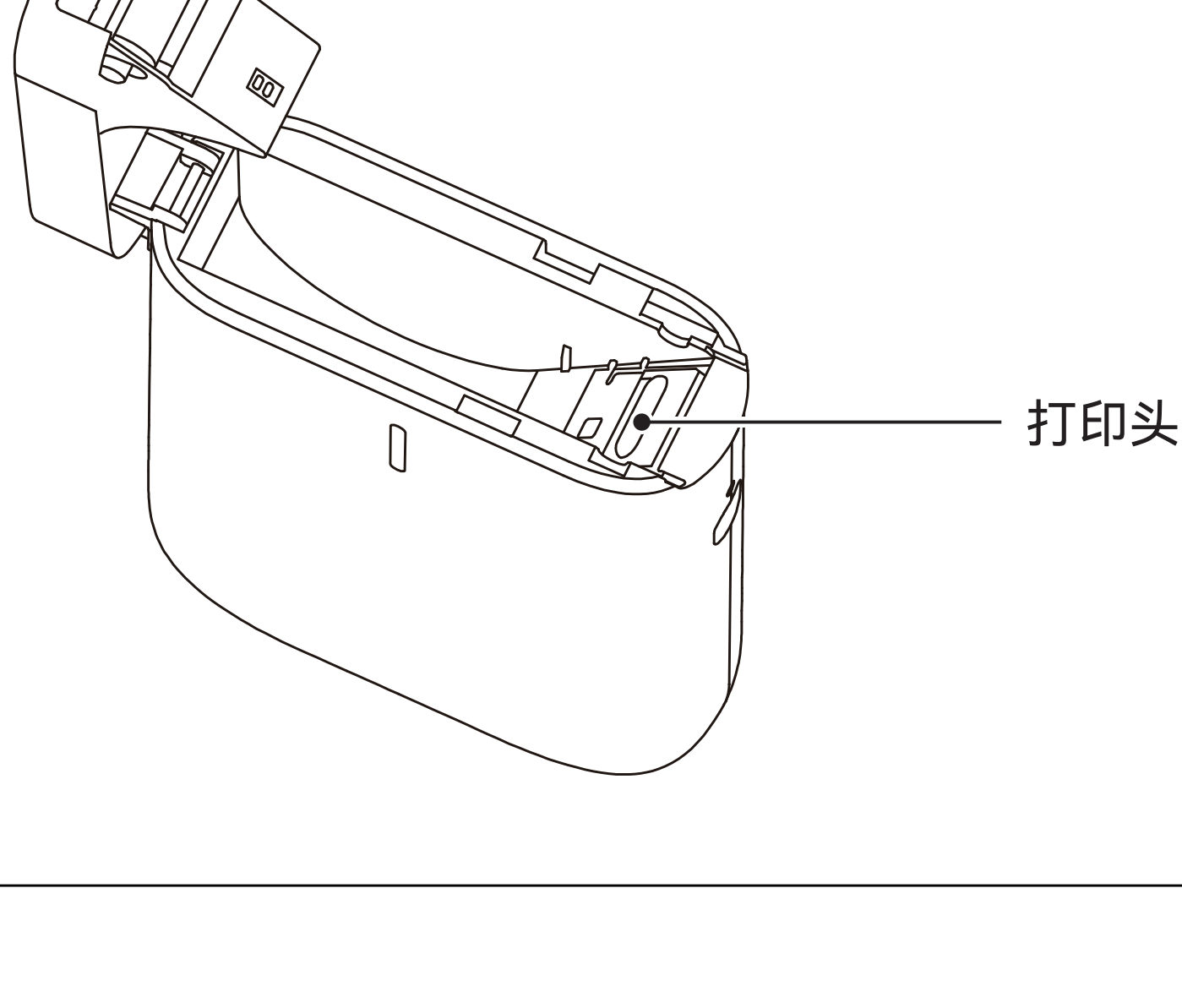
06-2 打印头及胶辊清洁

当打印出现以下任一种情况时，应清洁打印头和胶辊：

- 打印不清晰；
- 进纸，回纸噪声大；
- 打印头上粘有异物。

打印头和胶辊清洁步骤如下：

- ① 关闭打印机电源；
- ② 打开纸仓盖，找到打印头（如图所示），如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- ③ 转动胶辊的同时用酒精棉球（应拧干）擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- ④ 用酒精棉球（应拧干）或者专业打印头清洗笔（需另行购买）擦除打印头表面的灰尘、污点；
- ⑤ 等待5~10分钟，酒精完全挥发后，合上纸仓盖。



※ 注意

- ① 机器日常清洁必须确保电源关闭；
- ② 避免用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面；
- ③ 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂擦拭打印头和胶辊；
- ④ 待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印；
- ⑤ 请保持传感器表面清洁。

06-3 常见问题处理方法

Q：手机是否开启获取定位信息权限？

A：因安卓手机系统功能限制，需开启定位才能使用蓝牙功能。

Q：PIN码是什么？

A：根据安卓手机系统要求，PIN码大部分默认为0000，特殊情况为1234或16个0。

Q：未搜索到机器如何解决？

A：1. 确认手机蓝牙功能是否开启；
2. 重启机器或APP后进行重新搜索；
3. 关闭手机蓝牙重新开启。

Q：蓝牙连接失败如何解决？

A：1. 重启机器或APP后进行重新搜索；
2. 关闭手机蓝牙重新开启。

Q：打印内容不清晰如何解决？

A：1. 确认使用的是否为精臣原装标签纸；
2. 可单击电源按键走纸一张后，再次打印；
3. 双击电源键打印自检页，将自检页拍照发给客服反馈解决。

Q：点击打印，无内容出现，机器一直发出“咔咔”的声音。

A：1. 检查标签纸是否放置正确，需将标签纸露出机器0.5厘米；
2. 检查标签纸或碳带是否耗尽，如耗尽请及时更换。

Q：打印突然终止如何解决？

A：根据APP异常提示进行操作解决。

Q：打印偏移如何解决？

A：1. 检查标签纸尺寸是否与APP模板相符；
2. 可通过APP编辑功能调整打印偏移量。

Q：走纸异常如何解决？

A：1. 检查纸仓导纸槽传感器上是否粘有标签纸或异物
2. 检查APP上模板设置尺寸与标签纸实际尺寸是否一致；
3. 检查设置模板的纸张类型是否错误；
4. 排除以上问题，则为探测器故障，可联系客服反馈解决。

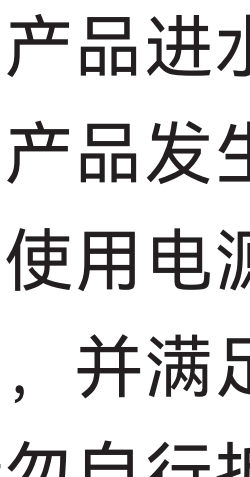
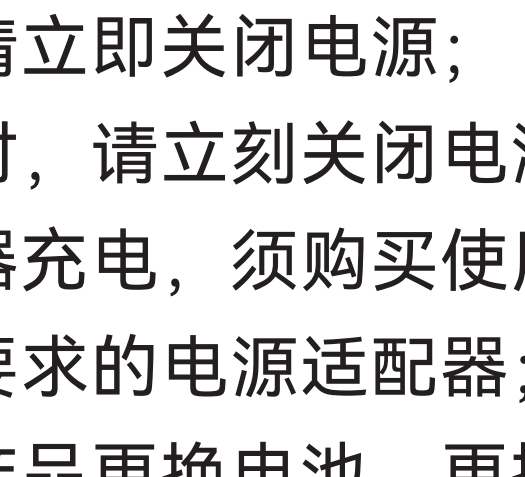
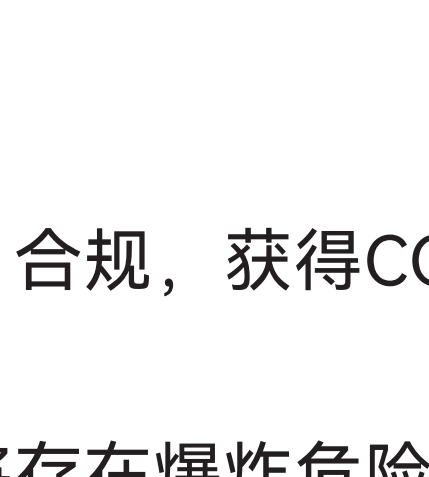
07

安全注意事项

声明

为确保正确、安全地使用本产品，避免造成人身伤害或财产损失，在使用本产品前，请认真阅读说明书中关于产品的所有说明及警告提示。

*警告

		
请勿自行拆解本产品 拆解产品概不退换	请勿使用带有腐蚀性化学 物品或清洁剂擦拭本产品	请勿在加油站、燃料仓库等 有易燃品附近使用本产品

1. 请将本产品及配件放置到儿童无法接触的安全地点，或必须在监护人的监督指导下使用，以防发生危险；
2. 当产品进水时，请立即关闭电源；
3. 当产品发生故障时，请立刻关闭电源；
4. 若使用电源适配器充电，须购买使用安全、合规，获得CCC认证，并满足标准要求电源适配器；
5. 请勿自行拆卸本产品更换电池，更换不当将存在爆炸危险；
6. 电池内部含有特殊保护电路和装置，请勿擅自拆开电池，否则可能造成短路或者电解液渗漏。若电解液不慎进入眼睛，请立即用清水冲洗，并到医院就医；
7. 请勿将本产品和电源适配器暴露在高温、高湿环境或放入水中，以免短路或造成电池发热、冒烟、变形、损坏甚至爆炸；
8. 当发现本产品或电源适配器冒烟或发生异味时，请立刻拔下电源适配器，注意避免被灼伤。

*禁止

1. 请勿自行拆卸或改装本产品，如需维修，请联系精臣售后客服处理；
2. 请使用干净的软布擦拭清洁本产品，禁止使用溶解物、带有腐蚀性的化学物品以及清洁剂，如苯、稀释剂等；
3. 打印结束后，打印头仍处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤；
4. 本产品在打印工作时，请勿打开纸仓盖。

*重要

1. 请使用精臣原装标签纸，否则可能导致打印质量不佳或损坏机器打印头；
2. 在本产品电池无法满足性能要求时，请立即停止使用，并联系精臣售后服务中心进行处理；
3. 本产品内置充电电池，请勿将其投入火中、加热，或者在高温处充电、使用或放置，否则会导致过热、起火或爆炸。

*提醒

1. 若长时间存放本产品，请每隔3个月进行补充充电，否则可能导致电池失效甚至漏液，进而损坏无法使用；
2. 请在正常环境下使用本产品，过高或过低的环境温度可能导致打印质量降低等问题；

08

产品中有害物质的名称及含量

有助于产品废弃时的妥善处理。

用精臣更简

09

售后服务与支持

臣硬件产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

09-1 保修政策

三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修服务，维修、换货、退货应当凭发票或有效凭证办理。
自签收次日起，7天无理由退货，由用户承担物流费用。
自您签收次日起1年内，本产品出现质量故障问题，经由精臣售后服务中心检测确定，可免费享受换货服务。
自您签收次日起2年内，本产品出现质量故障问题，经由精臣售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

09-2 保修内容

产品	保修范围	保修期限	保修方式
智能标签打印机	打印头	1年	用户寄修
	本身构成部件	2年	用户寄修

09-3 非保修条例

已超过三包有效期限。
未经精臣官方授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动；或不正确的使用非原装配耗材造成的产品质量问题；商品型号和制造编号被涂改、撕毁，导致无法识别的。
购买型号与修理产品型号不符或涂改的。

09

售后服务与支持

精臣硬件产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

09-1 保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票或有效凭证办理。

1. 自签收次日起，7天无理由退货，由用户承担物流费用。
2. 自您签收次日起1年内，本产品出现质量故障问题，经由精臣售后服务中心检测确定，可免费享受换货服务。
3. 自您签收次日起2年内，本产品出现质量故障问题，经由精臣售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

09-2 保修内容

产品	保修范围	保修期限	保修方式
智能标签打印机	打印头	1年	用户寄修
	本身构成部件	2年	用户寄修

09-3 非保修条例

1. 已超过三包有效期限。
2. 未经精臣官方授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、拆动；或不正确的使用非原装配套耗材造成的商品质量问题；商品型号和制造编号被涂改、撕毁，导致无法辨认的。
3. 购买型号与修理产品型号不符或涂改的。
4. 因不可抗力造成的损坏。
5. 未按使用说明要求使用、维护而造成的故障和损坏。
6. 使用非精臣指定的正品耗材或该产品不支持的打印介质所引起的质量问题。

09-4 提示

本政策仅适用于在中华人民共和国境内（中国香港、中国澳门、中国台湾除外）销售使用的精臣产品，消费者在指定区域外的地区使用，不能享受指定区域的“三包”政策。本政策的条款与国家或地方法律相抵触时，以法律为标准。

10

产品参数

产品名称	标签打印机	产品型号	NIIMBOT D11
产品尺寸	132*79*29mm	产品重量	182g
充电时长	3.5-4小时	额定输入	5V DC, 1A
电池容量	1500mAh	打印方式	热敏打印
打印精度	203dpi	打印宽度	12mm
连接方式	蓝牙	充电接口	Micro USB
执行标准	GB/T 28165	操作频率	2402~2480MHz
发射功率	4dBm(Maximum)	工作温度	5℃ - 40℃

特别说明

武汉精臣智慧标识科技有限公司全权负责说明书的修订与说明，并尽量确保说明书的内容正确无误。产品若有技术改进，恕不另行通知；本说明书中的产品、配件、软件界面等插图均为示意图，仅供参考，由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

用精臣更简单

THE SIMPLER THE BETTER

武汉精臣智慧标识科技有限公司

官方网址：www.niimbot.com

服务热线：400-860-8800

生产地址：武汉市黄陂区横店街川龙大道天阳路1号

执行标准：GB/T 28165 （合格证 已检验）

© 2022 NIIMBOT. All rights reserved.

NIIMBOT is a brand under Wuhan Jingchen Intelligent Identification Technology Ltd.